



Manual de usuario

Pago de Crédito en Línea  
Deudor Directo

La Araucana CCAF

# Índice

Contenido	pág.
Introducción.....	3
1. Solicitud de clave de acceso.....	4
2. Ingreso al servicio.....	6
3. Gestión de pagos.....	8
3.1 Pago parcial.....	8
3.2 Pago total.....	10
3.2.1 Pago total de un producto.....	10
3.2.2 Pago total múltiple.....	10
4. Pagos en línea.....	11
5. Historial de Pagos.....	12
6. Cartola de créditos.....	13
6.1 Certificado de créditos vigentes.....	13
6.2 Certificado de movimientos de cuotas vigentes.....	14
7. Actualizar Datos.....	15
8. Recuperar Clave.....	16
Centro de ayuda.....	18

## Introducción

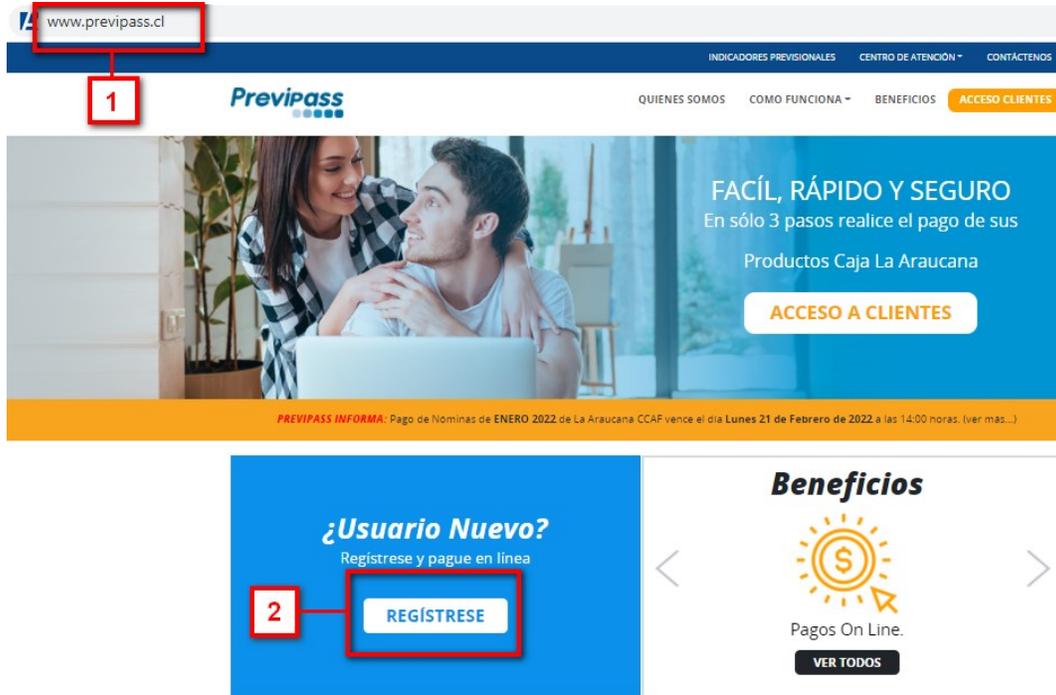
El módulo "Pago de Crédito en Línea" del servicio web Previpass, permitirá a las personas o trabajadores de empresas afiliadas o desafiadas a Caja de Compensación La Araucana, realizar pagos de cuotas de crédito en línea correspondientes a una deuda vigente o morosa.



# 1. Solicitud de clave de acceso.

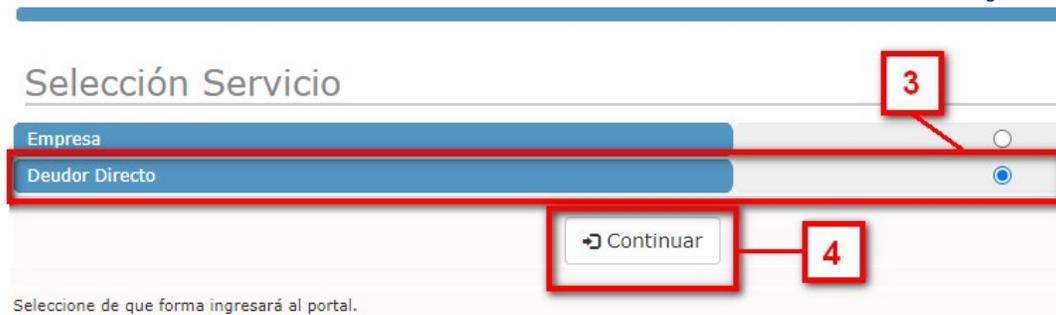
- ① Abra una sesión de Internet y digite **WWW.PREVIPASS.CL** en la barra de direcciones. (fig.1)
- ② Haga clic sobre el botón **REGÍSTRESE.** (fig.1)

figura 1



- ③ Seleccione el servicio **Deudor Directo.** (fig.2)
- ③ Haga clic en el botón **Continuar.** (fig.2)

figura 2



- ⑤ Digite los datos solicitados en el formulario **Solicitud de Clave.** (fig.3)

El correo electrónico debe ser válido, ya que a él llegará su **Clave.** (fig.3)

- ⑥ Haga clic en el botón **Enviar.**

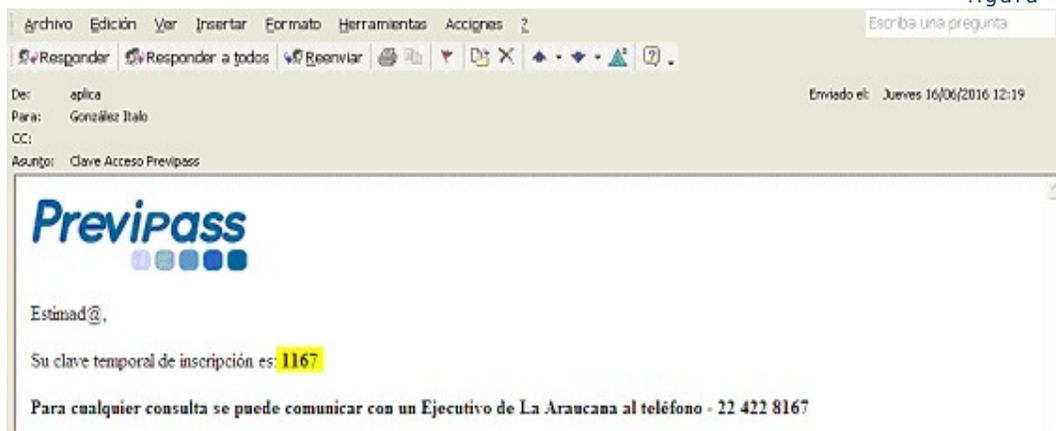
figura 3

### Solicitud de clave

Por favor, ingrese su Rut y su correo electrónico para generar una nueva clave.  
 La clave será enviada al correo electrónico indicado.

- ⑦ Revise su correo electrónico que indicará su **clave temporal.** (fig.4)

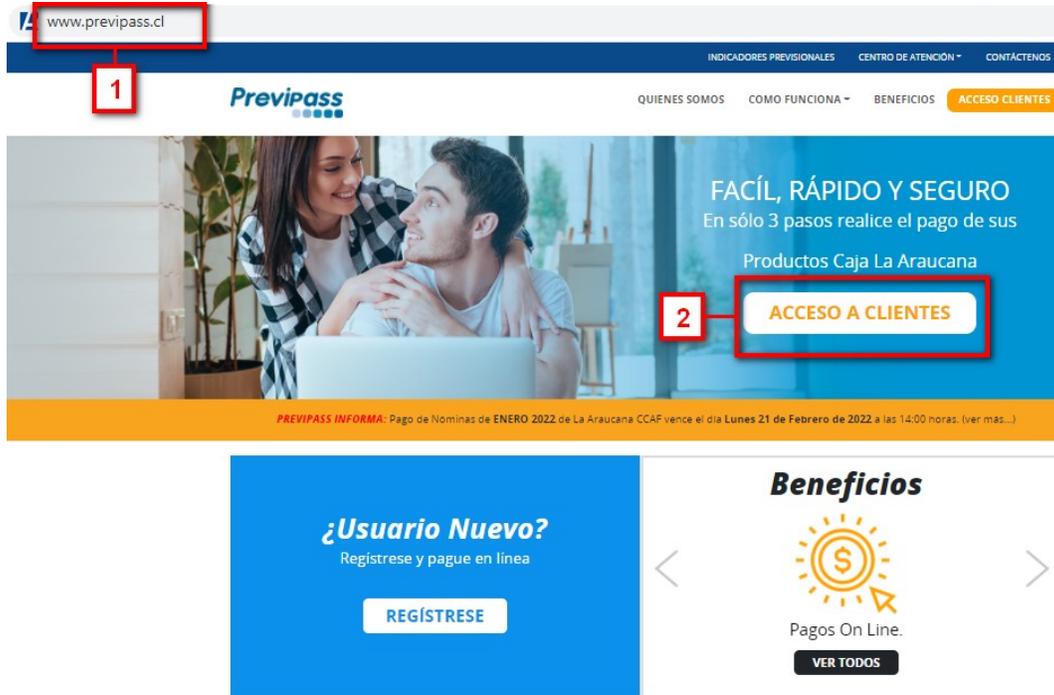
figura 4



## 2. Ingreso al servicio.

- ① Abra una sesión de Internet y digite **WWW.PREVIPASS.CL** en la barra de direcciones. (fig.5)
- ② En la sección **Pago Online**, haga clic sobre el botón **ACCESO CLIENTES**. (fig.5)

figura 5



- ③ Haga clic sobre la opción **5** del multi-sitio: **“Pago de crédito en línea”**. (fig.6)

figura 6

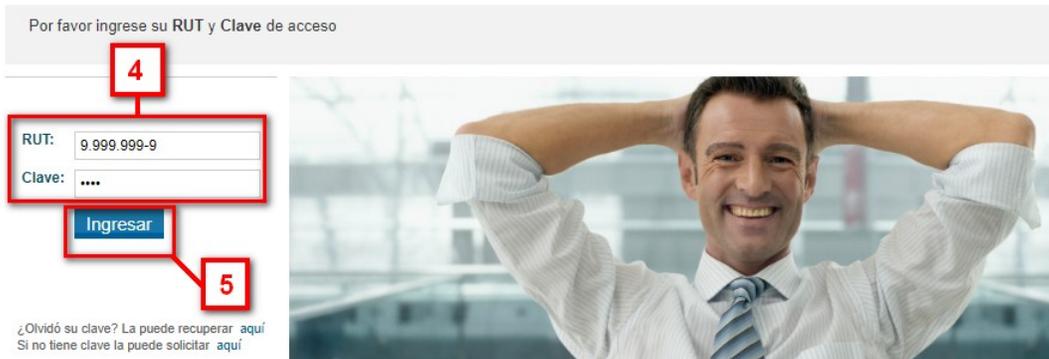


❖ Luego de esta acción el sistema le solicitará su autenticación:

- ④ Ingrese su Rut de Usuario y Contraseña (clave de cuatro dígitos). (fig.7)
- ⑤ Haga clic en el botón **Aceptar**. (fig.7)

figura 7

PAGO DE CRÉDITO EN LÍNEA



❖ Cuando el usuario ingresa por primera vez a la aplicación, se le solicita realizar el cambio de clave temporal a una personal. (fig.8)

figura 8

Servicios en línea

! Estimado usuario, Usted ha ingresado al sistema por primera vez. Por razones de seguridad es obligatorio que usted cambie su clave actual por una nueva clave de 4 dígitos.

<p>Clave actual: <input type="text"/></p> <p>Clave nueva: <input type="text"/></p> <p>Confirmar clave nueva: <input type="text"/></p> <p><b>Aceptar</b> <b>Cancelar</b></p> <p>* Ingrese clave actual</p>	<p>Ingrese su clave actual y nueva clave de 4 dígitos</p>	<p>✉ Consultas sugerencias o reclamos</p> <p>-----</p> <p><b>Información y Consultas</b> Desde Teléfonos Fijos y Celulares: <b>600 4228 100</b></p>
---	---	---

### 3. Gestión de pagos.

Haciendo clic en la opción **Gestión de Pago** del menú, el sistema le mostrará una matriz con los productos adeudados. (fig.9)

figura 9

**OPCIONES**

- Gestión de Pago**
- Historial de Pagos
- Cartola de Créditos

**Gestión de pago**

RUT: 9.999.999-9 Nombre: JUAN PEREZ X.

*Nota:* Estimado(a), los pagos efectuados tienen un tiempo de verificación aproximadamente de 24 horas, por lo tanto no es posible efectuar más de un pago para un crédito durante el mismo día.

Producto	Operación	Fecha Colocación	Cuotas Pagadas/ Total	Total Deuda	Total a Pagar	Pagos del día	Pago Parcial	Pago Total
<input type="checkbox"/>	Normal	023000421883	2013-11-11	16/24	410.548	410.548	detalle	pagar
<input type="checkbox"/>	Paralelo	023000430493	2014-01-21	6/10	50.000	50.000	detalle	pagar

**Pagar Seleccionados**

### Importante

El usuario podrá realizar solo un pago diario por producto, que se reflejará en la columna "Pagos del día".

Los pagos parciales o totales realizados por el deudor tienen un tiempo de aproximadamente 24 hrs para la actualización de los saldos de los créditos.

#### 3.1 Pago parcial.

- ① En la matriz haga clic en el  checkbox del producto que desea pagar. (fig.10)
- ② En la columna "**Pago Parcial**" haga clic sobre el icono "**detalle**". (fig.10)

figura 10

### Gestión de pago

RUT: 9999999-9 Nombre: JUAN PEREZ X.

**Nota:** Estimado(a), los pagos efectuados tienen un tiempo de verificación aproximadamente de 24 horas, por lo tanto no es posible efectuar más de un pago para un crédito durante el mismo día.

1	Producto	Operación	Fecha Colocación	Cuotas Pagadas/ Total	Total Deuda	Total a Pagar	Pagos del día	Pago Parcial	Pago Total
<input checked="" type="checkbox"/>	Normal	023000421883	2013-11-11	16/24	410.548	410.548			
<input type="checkbox"/>	Paralelo	023000430493	2014-01-21	6/10	50.000	50.000			

**Pagar Seleccionados**

③ Sobre la matriz, el sistema informará el valor cuota, las cuotas morosas, el monto total deuda y el pago mínimo. (fig.11)

④ Digite el monto que va a cancelar.

En el caso de deuda morosa, el pago mínimo que podrá realizar corresponderá al 20% del total de la deuda. (fig.11)

⑤ Haga clic en el botón **Pagar en Línea**.

- Procedimiento de Pagos en Línea, vea el **ítem cuatro** de este manual (página 11).

figura 11

### Gestión de pago

RUT: 9999999-9 Nombre: JUAN PEREZ X.

<b>Producto:</b> Normal	<b>Folio:</b> 023000421883	<b>Cuotas morosas:</b> 4	<b>Gastos cobranza:</b> 0
<b>Gravámenes:</b> 0	<b>Monto cuota:</b> 52.637	<b>Total deuda:</b> 410.548	<b>Pago mínimo:</b> 82.109

Cuota	Vencimiento	Estado	Monto capital	Seguros	Intereses	Monto Abono	Monto adeudado
4	2014-03-31	MOROSO	31.690	3.620	17.327	0	52.637
5	2014-04-30	MOROSO	32.355	3.620	16.662	0	52.637
6	2014-05-31	MOROSO	33.034	3.620	15.983	0	52.637
7	2014-06-30	MOROSO	33.727	3.620	15.290	10.548	42.089
21	2015-08-31	VIGENTE	45.109	3.620	3.908	0	52.637
22	2015-09-30	VIGENTE	46.056	3.620	2.961	0	52.637
23	2015-10-31	VIGENTE	47.023	3.620	1.994	0	52.637
24	2015-11-30	VIGENTE	48.000	3.620	1.017	0	52.637

**Deuda: \$ 410.548**

4

**Monto a pagar:**  
82.109

5

**Volver** **Pagar en línea**

## 3.2 Pago total.

### 3.2.1 Pago total de un producto.

① En la opción **Gestión de Pago**, haga clic sobre el icono **Pagar** del producto que desea cancelar. (fig.12)

- Procedimiento de Pagos en Línea, vea el **ítem cuatro** de este manual (página 11).

figura 12

**OPCIONES**

- Gestión de Pago
- Historial de Pagos
- Cartola de Créditos

**Gestión de pago**

RUT: 9999999-9 Nombre: JUAN PEREZ X.

Nota: Estimado(a), los pagos efectuados tienen un tiempo de verificación aproximadamente de 24 horas, por lo tanto no es posible efectuar más de un pago para un crédito durante el mismo día.

Producto	Operación	Fecha Colocación	Cuotas Pagadas/ Total	Total Deuda	Total a Pagar	Pagos del día	Pago Parcial	Pago Total
<input type="checkbox"/>	Normal	023000421883	2013-11-11	16/24	410.548	410.548	detalle	pagar
<input type="checkbox"/>	Paralelo	023000430493	2014-01-21	6/10	50.000	50.000	detalle	pagar
<input type="checkbox"/>	Compra de cartera	023000405367	2013-05-02	12/12	0	0	detalle	pagar

Pagar Seleccionados

### 3.2.2 Pago total múltiple.

① En la opción **Gestión de Pago**, haga clic sobre los  checkbox de los productos que desea pagar. (fig.13)

② Haga clic sobre el botón **Pagar Seleccionados**. (fig.13)

- Procedimiento de Pago en Línea, vea el **ítem cuatro** de este manual (página 11).

figura 13

**OPCIONES**

- Gestión de Pago
- Historial de Pagos
- Cartola de Créditos

**Gestión de pago**

RUT: 9999999-9 Nombre: JUAN PEREZ X.

Nota: Estimado(a), los pagos efectuados tienen un tiempo de verificación aproximadamente de 24 horas, por lo tanto no es posible efectuar más de un pago para un crédito durante el mismo día.

Producto	Operación	Fecha Colocación	Cuotas Pagadas/ Total	Total Deuda	Total a Pagar	Pagos del día	Pago Parcial	Pago Total
<input checked="" type="checkbox"/>	Normal	023000421883	2013-11-11	16/24	410.548	410.548	detalle	pagar
<input checked="" type="checkbox"/>	Paralelo	023000430493	2014-01-21	6/10	50.000	50.000	detalle	pagar
<input type="checkbox"/>	Compra de cartera	023000405367	2013-05-02	12/12	0	0	detalle	pagar

Pagar Seleccionados

## 4. Pagos en línea.

Para los Pagos en Línea el sistema mostrará un módulo en el que aparecerá el resumen con los datos de su intención de pago, indicando el **Monto Total** a pagar. (fig.14)

Usted debe hacer clic sobre el icono del Banco con el que se realizará la transferencia de fondos. (fig.14)

Los Bancos habilitados son: BCI, Chile, Santander y Estado.

figura 14

Cotización **Previsional** Electrónica

La Araucana  
SOLUCIONES SOCIALES

Pagar en Línea  
Pago de Credito

Nº Folio	Descripción	Monto
34550316	Pago 1 de 2	410.548
34550317	Pago 2 de 2	50.000
<b>Monto Total</b>		<b>460.548</b>

Seleccione la institución con la cual desea pagar sus comprobantes:

© 2008 La Araucana. Todos los derechos reservados. Oficina Central: Santa Lucía 302, Santiago. Fono:600-422 81 00  
Sitio Optimizado para resolución 800x600

- ❖ Con esta acción, aparecerá la conexión con el Banco seleccionado, aquí el usuario deberá seguir el protocolo propio de su Banco.

Bci

¡Bienvenidos al Bci!

**pague directo**  
compra en forma segura

Realice sus compras pagando directamente al Banco.

Si usted es cliente Bci por favor ingrese sus datos:

RUT:  -

Clave:  (utilice su clave bci)

**Ingresar**

Al ingresar su rut y clave, esta última con características de firma electrónica, el cliente declara conocer la finalidad de este producto y por consiguiente autoriza al Banco a debitar su cuenta corriente por el monto correspondiente al pago de servicio o producto respectivo y que será ordenado para refinanciar a través de este mismo medio durante la operación de pago que hizo en estas instancias.

¡Todos sus aperturas de crédito están protegidas!

## 5. Historial de pagos.

En la opción **Historial de Pagos**, se pueden visualizar los pagos que se han cursado. (fig.15)

Puede obtener un comprobante, haciendo clic en el icono  **Generar Comprobante**. (fig.15)

figura 15

OPCIONES		Historial de pagos				
Gestión de Pago		RUT: 9999999-9 Nombre: JAUN PEREZ X.				
<b>Historial de Pagos</b>						
Cartola de Créditos						
Código de cupón	Fecha de generación	Fecha de pago	Monto cancelado	Folio del crédito asociado	Generar	
10000000451	27/08/14	27/08/14	\$55.700	23 - 421883	 <a href="#">Generar comprobante</a>	
10000000455	01/09/14	01/09/14	\$63.164	23 - 421883	<a href="#">Generar comprobante</a>	
10000000458	01/09/14	01/09/14	\$103.830	23 - 430493	 <a href="#">Generar comprobante</a>	

- Comprobante de pago en formato pdf.

**La Araucana**  
SOLUCIONES SOCIALES

**Comprobante de pago**

**Datos personales**

Rut: 18010235-8    Nombre:    Fecha de pago: 27/08/14

Comuna: ALGARROBO    Región: VALPARAISO    Teléfono: 123456789

**Detalle del pago**

Folio Crédito:	23-421883
Gravámenes:	0 0
Gastos de cobranza:	0 0
<b>Total pagado:</b>	<b>\$ 66.700</b>




Fecha y Hora: 26-07-2016 17:28:21

## 6. Cartola de créditos.

En la opción **Cartola de Créditos** del menú, se visualiza el listado de créditos del usuario, pudiendo además obtener distintos certificados. (fig.16)

### 6.1 Certificado de créditos vigentes.

- ① Para obtener un certificado de créditos vigentes, haga clic en el botón **Generar Certificado** al final de la matriz. (fig.16)

figura 16

OPCIONES

- Gestión de Pago
- Historial de Pagos
- Cartola de Créditos

### Certificado Créditos Vigentes

RUT: 9999999-9    Nombre: JUAN PEREZ X.

	Folio	Monto Solicitado	Fecha Otorgamiento	Cuota a Descuento	Plazo	Gastos de Cobranza	Rol asociado
<a href="#">Seleccionar</a>	023000421883	\$825.596	11-11-2013	\$52.637	24	\$0	Titular
<a href="#">Seleccionar</a>	023000430493	\$138.613	21-01-2014	\$17.305	10	\$0	Titular
<a href="#">Seleccionar</a>	023000405367	\$193.522	02-05-2013	\$64.267	12	\$0	Titular

1

**Generar Certificado**

- Certificado de créditos vigente en formato PPF.



## 6.2 Certificado de movimientos de cuotas vigentes.

② Haga clic en el link **Seleccionar**. (fig.17)

figura 17

OPCIONES

- Gestión de Pago
- Historial de Pagos
- Cartola de Créditos**

**Certificado Créditos Vigentes**

RUT: 9999999-9    Nombre: JUAN PEREZ X.

	Folio	Monto Solicitado	Fecha Otorgamiento	Cuota a Descuento	Plazo	Gastos de Cobranza	Rol asociado
<a href="#">Seleccionar</a>	023000421883	\$825.596	11-11-2013	\$52.637	24	\$0	Titular
<b>Seleccionar</b>	023000430493	\$138.613	21-01-2014	\$17.305	10	\$0	Titular
<a href="#">Seleccionar</a>	023000405367	\$193.522	02-05-2013	\$64.267	12	\$0	Titular

[Generar Certificado](#)

③ Haga clic en el link **Detalle**. (fig.18)

figura 18

OPCIONES

- Gestión de Pago
- Historial de Pagos
- Cartola de Créditos**

**Certificado Créditos Vigentes**

RUT: 15015235-6    Nombre: WILSON ALFONSO CARDENAS

	Folio	Monto Solicitado	Fecha Otorgamiento	Cuota a Descuento	Plazo	Gastos de Cobranza	Rol Asociado
<b>Detalle</b>	023000430493	\$138.613	21-01-2014	\$17.305	10	\$0	Titular

④ Haga clic en el Botón **Generar Certificado**. (fig.19)

figura 19

OPCIONES

- Gestión de Pago
- Historial de Pagos
- Cartola de Créditos**

**Certificado Cuotas Créditos Vigentes**

RUT: 9999999-9    Nombre: JUAN PEREZ X.    Número de cuotas pendientes: 4

Nc	Vcto.	Cuota	Cuota a Descuento	Estado cuota
4	2014-03-31	4	\$52.637	PAGADO
5	2014-04-30	5	\$52.637	PAGADO
6	2014-05-31	6	\$52.637	PAGADO
7	2014-06-30	7	\$42.089	PAGADO
21	2015-08-31	21	\$52.637	VIGENTE
22	2015-09-30	22	\$52.637	VIGENTE
23	2015-10-31	23	\$52.637	VIGENTE
24	2015-11-30	24	\$52.637	VIGENTE

[Volver](#)    **Generar Certificado**

- Certificado de cuotas de créditos vigentes en formato pdf.



## 7. Actualizar datos.

Usted puede mantener actualizados sus datos de contacto a través de un formulario en línea con las bases de La Araucana.

- ① Haga clic en la opción **Actualiza tus datos**. (fig.20)
- ② Digite directamente los datos en cada formulario. (fig.20)

El dato e-mail debe ser un correo válido, ya que a el llegarán claves u otra información importante.

- ③ Haga clic en botón **Guardar**. (fig.20)

figura 20

## 8. Recuperar clave.

- ① Si olvidó su clave, puede recuperarla en la sección **¿Olvidó su clave?** (fig.21)

Haga clic sobre la palabra **aquí**. (fig.21)

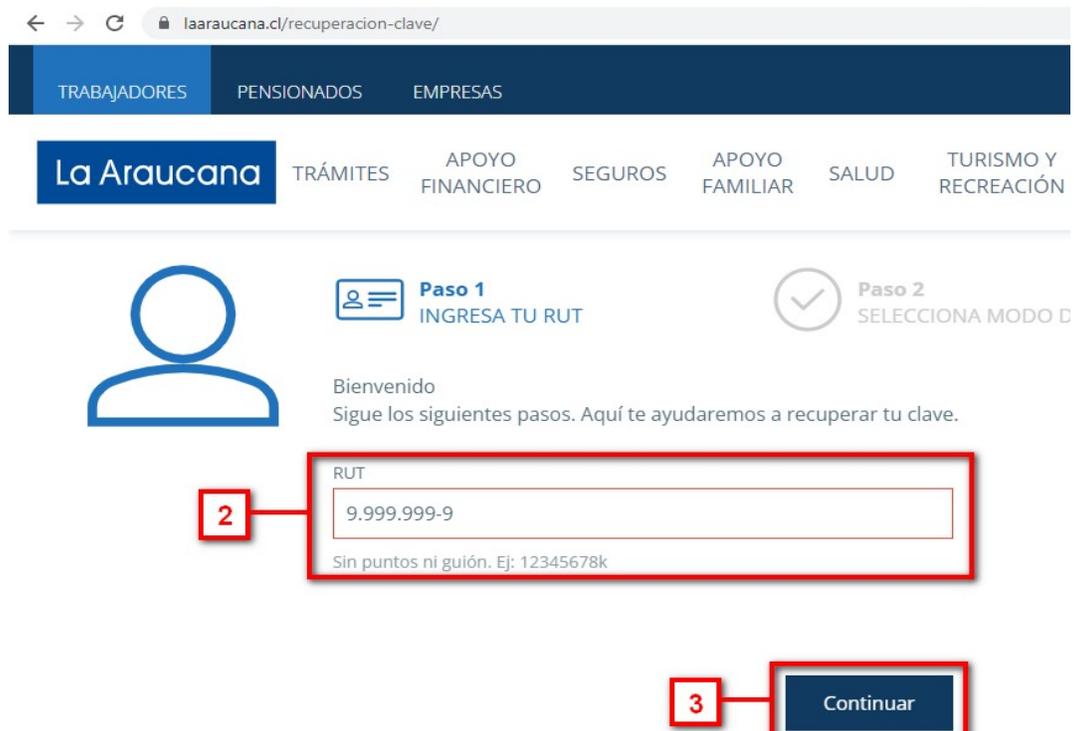
figura 21



- ② Digite su Rut, sin puntos ni guión y con el dígito verificador. (fig.22)

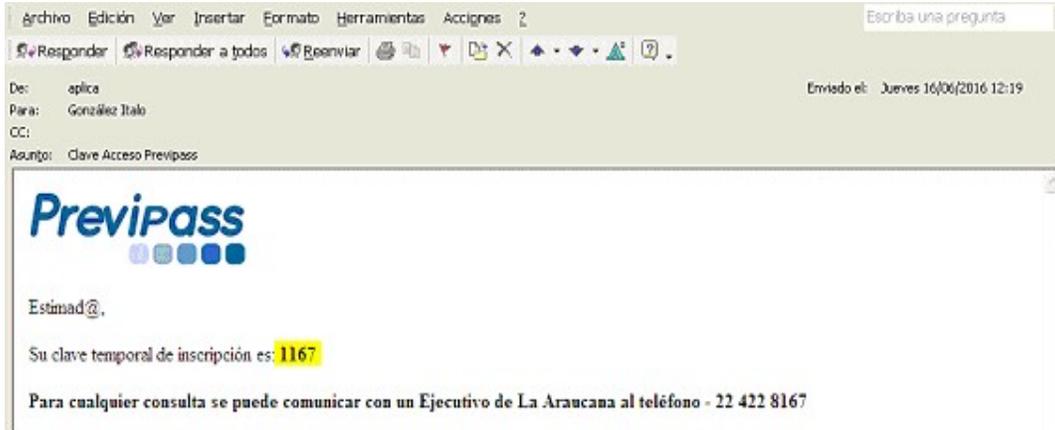
- ③ Haga clic en el botón **Continuar**. (fig.22)

figura 22



- ④ Revise su correo electrónico que indicará su **clave temporal**. (fig.23)

figura 23



- ⑤ Ingrese su Rut de usuario y la clave temporal. (fig.24)
- ⑥ Haga clic en el botón **Aceptar**. (fig.24)

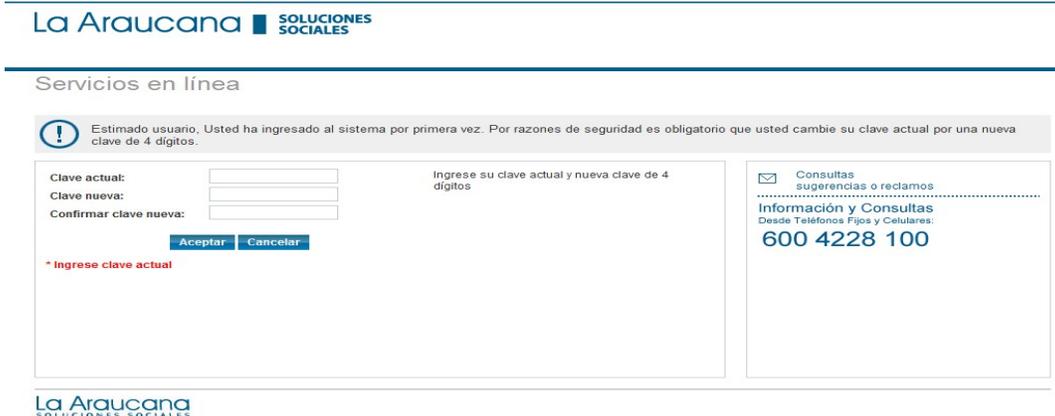
figura 24

### PAGO DE CRÉDITO EN LÍNEA



- ❖ Al ingresar a la aplicación, debe realizar el cambio de clave temporal a una personal. (fig.25)

figura 25



## Centro de ayuda

---

Mesa central 600 422 81 00

Correo electrónico: [cp@laaraucana.cl](mailto:cp@laaraucana.cl)

Soporte operativo: 9 4129 11 13

9 7633 58 60

9 4126 55 85



Horarios de atención:

Días hábiles

De lunes a jueves de 09:00 a 18:30 horas.

Días viernes de 09:00 a 16:00 horas.